



## Nešto nije bilo sukladno vašim očekivanjima?

Ukoliko je odgovor potvrđan, potrebno nam je nekoliko informacija. Napišite nam:

Broj narudžbe (fakture):

Ime i prezime kupca / Tvrtka:

Kontakt broj:

## Koji proizvod nam želite vratiti? (naziv ili kod proizvoda)

### Razlog reklamacije:

Nedostatak na proizvodu, opis nedostatka:

#### Prijedlog rješavanja reklamacije za koji ste se odlučili?

Dostava istog proizvoda

Isporuka novog proizvoda (Zamjena)

Povrat novca na račun IBAN:

Naručeni proizvod nedostaje, radi se konkretno o:

#### Prijedlog rješavanja reklamacije za koji ste se odlučili?

Dostava proizvoda na trošak Baskete

Povrat novca na račun IBAN:

Bez navođenja razloga (Pravo na povrat 14 dana)

### Dodatne informacije:

Ako ste primili drugačiji proizvod od naručenog ili imate pitanja vezano za reklamaciju, nazovite nas na broj telefona: +385(01) 4662 163 ili napišite e-mail na [webshop@basketa.hr](mailto:webshop@basketa.hr)

Molimo povrat isporučenog proizvoda vratiti na adresu: **Basketa d.o.o., Zastavnice 8, 10257**

**Hrvatski Leskovac, Zagreb**

## Zahvaljujemo na pruženim informacijama!

Vaš zahtjev ćemo obraditi u što kraćem roku, nakon čega ćemo vas kontaktirati.